



Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia



Sezione "OSSERVATORIO VESUVIANO"

Il servizio *info* del sito web dell'Osservatorio Vesuviano (INGV)

F. Giudicepietro, P. Ricciolino, G. Scarpato, I. Casagrande, V. De Paola, L. D'Auria, F. Sansivero G. Borriello, M. Orazi, M. De Lucia, R. Nave

INGV-Osservatorio Vesuviano

Open File Report n°1 - 2006

Introduzione

Il sito web dell'Osservatorio Vesuviano, Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV), è attivo dal 1997. Nel 2002 ha subito una significativa ristrutturazione in conformità con la recente normativa in materia di web delle Pubbliche Amministrazioni. A seguito di questa ristrutturazione il sito ha assunto l'attuale architettura che comprende pagine tematiche sui vulcani, in cui sono pubblicate le informazioni prodotte dall'Ente sulle aree vulcaniche monitorate, e pagine sulle attività e sull'organizzazione dell'Osservatorio Vesuviano, sezione istituzionale dell'INGV. Nella *homepage*, inoltre, sono direttamente collegate pagine di accesso ai dati, quali i sismogrammi in tempo reale, il catalogo dei terremoti vesuviani, l'analisi automatica dei segnali sismici di Stromboli, le localizzazioni dei terremoti recenti registrati dalla rete sismica dell'OV e il WEB-GIS del Laboratorio di Geomatica e Cartografia.

L'attuale strutturazione del sito è nata dall'analisi della potenziale utenza e delle informazioni di interesse pubblico. Per verificare il raggiungimento degli obiettivi è stato attivato un indirizzo di posta elettronica, che consentisse di raccogliere un *feedback* utile a valutare l'efficacia e la validità dell'informazione trasmessa. Questa iniziativa ha avuto esito positivo, ci ha infatti consentito di verificare che l'impostazione del sito ha incontrato le aspettative dell'utenza ed ha trasmesso le informazioni attese.

In occasione di eventi particolari come il terremoto del Molise del 31 ottobre 2002 gli indirizzi per contatti con il pubblico sono stati molto utilizzati e sono pervenute moltissime richieste di informazioni, insieme a molti attestati di fiducia verso l'operato dell'Ente (All. 1). Via via che il sito si è affermato come fonte di informazione ufficiale si è aperto un canale di comunicazione con il pubblico attraverso i contatti e-mail istituzionali. La crescente richiesta di informazioni ha posto l'esigenza di organizzare un servizio per rispondere in maniera adeguata alla domanda. E' stato così istituito il servizio *info-web*, contattabile all'indirizzo *info@ov.ingv.it*, che ha la finalità di garantire risposte rapide e coerenti alle richieste di informazioni.

Organizzazione del servizio *info-web*

L'organizzazione del servizio *info-web* si basa su un gruppo di lavoro formato dal personale addetto alla cura e allo sviluppo del sito web, da personale dedicato ad attività divulgative e didattiche e da componenti amministrative, quali la Segreteria di Direzione e l'Ufficio del Personale - URP. Il gruppo opera con la collaborazione e il supporto di tutto il personale della sezione che partecipa alle attività attraverso l'azione di un coordinatore. Questi si occupa di seguire l'iter di ogni richiesta di informazione, fino all'invio della risposta, e del coinvolgimento del personale non afferente al gruppo, quando necessario. Il coordinatore si occupa inoltre della conservazione delle richieste *info* e dell'integrazione con le richieste che arrivano con mezzi tradizionali (posta convenzionale o fax). Le richieste di informazione sono archiviate in una banca dati e classificate per argomenti in modo che possano essere facilmente utilizzate per un trattamento statistico e per l'elaborazione delle *Frequent Asked Questions* (FAQ), ovvero "domande frequenti". A tale scopo è stato effettuato anche un lavoro di recupero di richieste relative ad anni precedenti per il loro inserimento nella banca dati. La costituzione della banca dati e la preparazione delle FAQ sono curati da un sottoinsieme del gruppo *info-web* e i dettagli su questi aspetti esulano dallo scopo del presente rapporto.

Tipologia e frequenza della posta in arrivo

La posta in arrivo sul sito dell'Osservatorio Vesuviano, in prima analisi, può essere suddivisa in richieste di informazioni, richieste di prenotazione di visite guidate alla sede storica, che ospita attualmente un museo di vulcanologia, e sottomissione di Curricula Vitae, per collaborazioni professionali e scientifiche o per lo svolgimento di tirocini presso l'ente. L'attività relativa alle richieste di visite guidate è svolta direttamente dalla Segreteria di Direzione, che, sulla base delle richieste pervenute, stila il calendario mensile per scolaresche e gruppi e fornisce tutte le informazioni utili riguardo la struttura e i contenuti della visita e la logistica del museo. Dell'archiviazione dei Curricula in arrivo sul sito si occupa Ufficio del Personale - URP che risponde a coloro che inviano il proprio Curriculum Vitae e conserva il materiale che gli perviene.

Delle risposte alle richieste di informazione si occupa in primo luogo il gruppo *info-web*. Gli afferenti al gruppo rispondono secondo le proprie specifiche competenze, rimandando la risposta a info@ov.ingv.it, in modo che tutti i membri del gruppo siano automaticamente informati del suo contenuto. Questo consente un'ampia condivisione delle informazioni e favorisce la coerenza delle risposte. Il coordinatore sovrintende al buon funzionamento di questa procedura e quando necessario coinvolge personale non afferente al gruppo.

Le e-mail riguardanti le prenotazioni delle visite al museo e l'invio dei Curricula hanno una frequenza che riflette il ritmo delle attività lavorative e scolastiche (Fig. 1 e Fig 2). In particolare si rileva una certa correlazione tra l'andamento dell'invio dei Curricula e le sessioni di laurea nelle Università. La frequenza delle richieste di informazioni, invece, segue, in primo luogo, l'andamento dei fenomeni vulcanici e sismici nel territorio nazionale e nel mondo. Altri fattori che influenzano la frequenza di tali richieste sono l'attenzione dei *media* verso i summenzionati fenomeni e la diffusione di notizie più o meno fondate riguardo nuove acquisizioni scientifiche su questi argomenti. Il grafico di Fig. 3 mostra l'andamento delle richieste *info* a partire da giugno 2002. Si possono notare i picchi relativi al terremoto del Molise del 31 ottobre 2002, allo tsunami dell'Oceano Indiano verificatosi il 26 Dicembre 2004 e alla sequenza sismica dell'Irpinia-Taburno-Camposauro del maggio 2005. Il picco che si osserva tra ottobre e novembre 2004 è dovuto alla diffusione di notizie allarmistiche infondate attraverso siti web non afferenti ad istituzioni competenti, che ha portato ad un flusso di richieste di informazioni sullo stato del Vesuvio e di Stromboli (All. 3).

Analisi del *feedback*

Oltre alla funzione primaria di diffusione, su richiesta, delle informazioni prodotte dall'Ente, il servizio *info-web* ha anche la funzione di raccogliere pareri e suggerimenti da parte del pubblico, che possono costituire utili indicazioni per migliorare il sito. A tale scopo abbiamo raccolto le mail che contengono un giudizio di merito sul sito e ne abbiamo analizzato il contenuto.

In primo luogo si è evidenziato che i commenti positivi sono di gran lunga più numerosi di quelli negativi. Il fattore a cui l'utenza è più sensibile è sicuramente l'aggiornamento dei dati. Infatti i commenti positivi sono soprattutto diretti ad applicazioni come i segnali sismici in tempo reale, che pubblicano dati aggiornati ogni 40 secondi, mentre i commenti negativi sono relativi alle parti meno aggiornate del sito, quali i bollettini di sorveglianza ed alcune informazioni sui vulcani. E' inoltre apprezzata la celerità delle risposte (All.2).

A volte si possono avere richieste di informazioni relative ad episodi di diffusione di notizie false su previsioni di eruzioni o terremoti che in certi casi possono raggiungere Pubbliche Amministrazioni preposte a partecipare alla gestione di eventuali emergenze, quali Comuni ed altri Enti Locali. E' significativo che in alcuni di questi casi è stato scelto il canale di *info* per avere un contatto ufficiale con l'Ente ed ottenere risposte di tipo istituzionale (All.3).

Conclusioni

Il servizio *info-web* dell'Osservatorio Vesuviano (INGV) sovrintende alla gestione della posta in arrivo sul sito in modo da garantire un'organizzazione efficiente dell'invio delle informazioni richieste dal pubblico. Le richieste e le risposte sono archiviate in una banca dati a supporto della loro conservazione e della loro analisi statistica. Il servizio è gestito da un gruppo coordinato che racchiude le competenze per rispondere alla maggior parte delle richieste che pervengono. La strutturazione del servizio consente, inoltre, di avvalersi di tutte le competenze disponibili all'interno della Sezione che vengono coinvolte dal coordinatore a seconda dell'esigenze. Questa strutturazione consente una condivisione delle informazioni da parte di un ampio gruppo e favorisce la partecipazione di diverse componenti dell'Ente ad una delicata funzione di servizio. La possibilità di coinvolgere il personale non direttamente afferente al gruppo contribuisce, inoltre, a fronteggiare i momenti di maggior afflusso di richieste dovuti a contingenze particolari, quali eventi vulcanici o sismici in atto nel territorio nazionale o nel mondo.

Oltre ad ottimizzare la procedura di risposta alle richieste che si ricevono sul sito il compito del gruppo *info-web* è anche quello di migliorare il processo di diffusione delle informazioni basandosi sulle indicazioni ricevute dal pubblico. In questo senso l'obiettivo è duplice e per certi aspetti mira ad una crescita delle richieste mentre per altri tende al loro contenimento. Un primo obiettivo è la diffusione del servizio in modo che istituzioni, ricercatori e privati cittadini utilizzino questo canale con la sicurezza di ottenere in breve tempo informazioni corrette e istituzionalmente coerenti. Questo processo porta ad un aumento delle richieste. D'altra parte l'analisi della posta consente di verificare quali sono gli aspetti che interessano maggiormente il pubblico e di migliorare la loro trattazione sul sito o la loro accessibilità, in modo da limitare richieste ripetitive che indicano più che un successo del sito una difficoltà a reperire in esso le informazioni di interesse. Questo aspetto diventa particolarmente importante in caso di emergenza o di allarme. Infatti, in presenza di una fase di emergenza, le richieste possono diventare tanto numerose da mettere in crisi il sistema di risposta, se a questo non si affianca un dinamico ed efficace aggiornamento del sito che soddisfi adeguatamente la domanda di informazione.

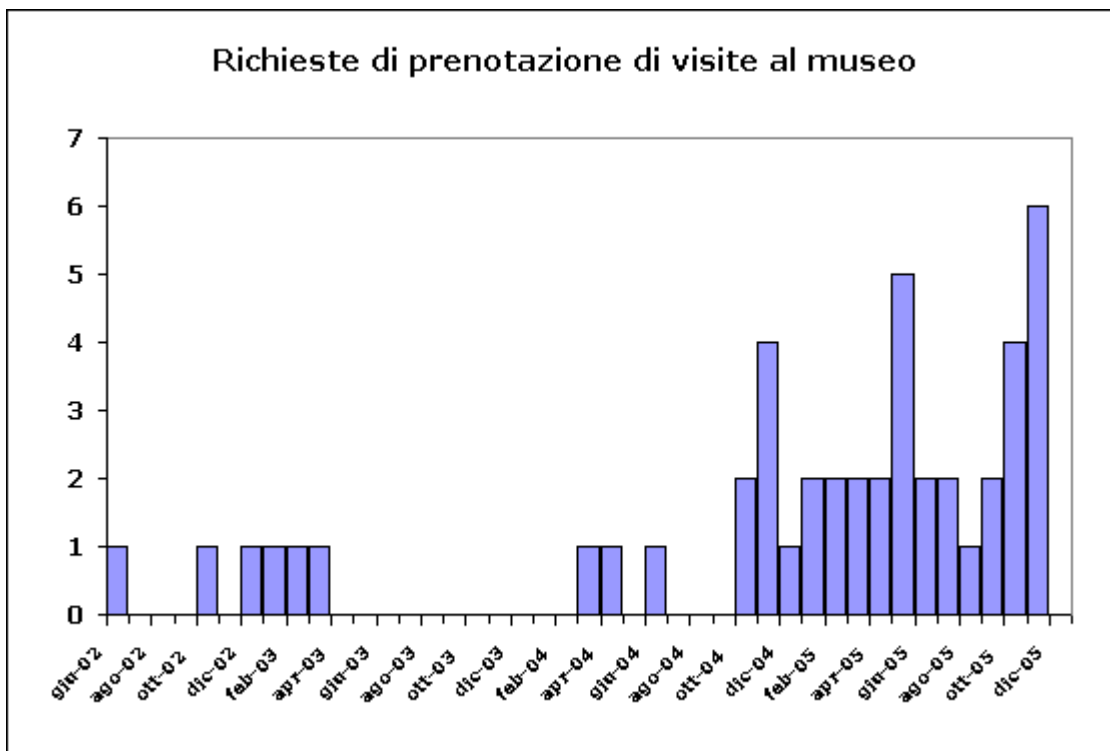


Fig.1 Frequenza delle richieste di prenotazione di visite al Museo.

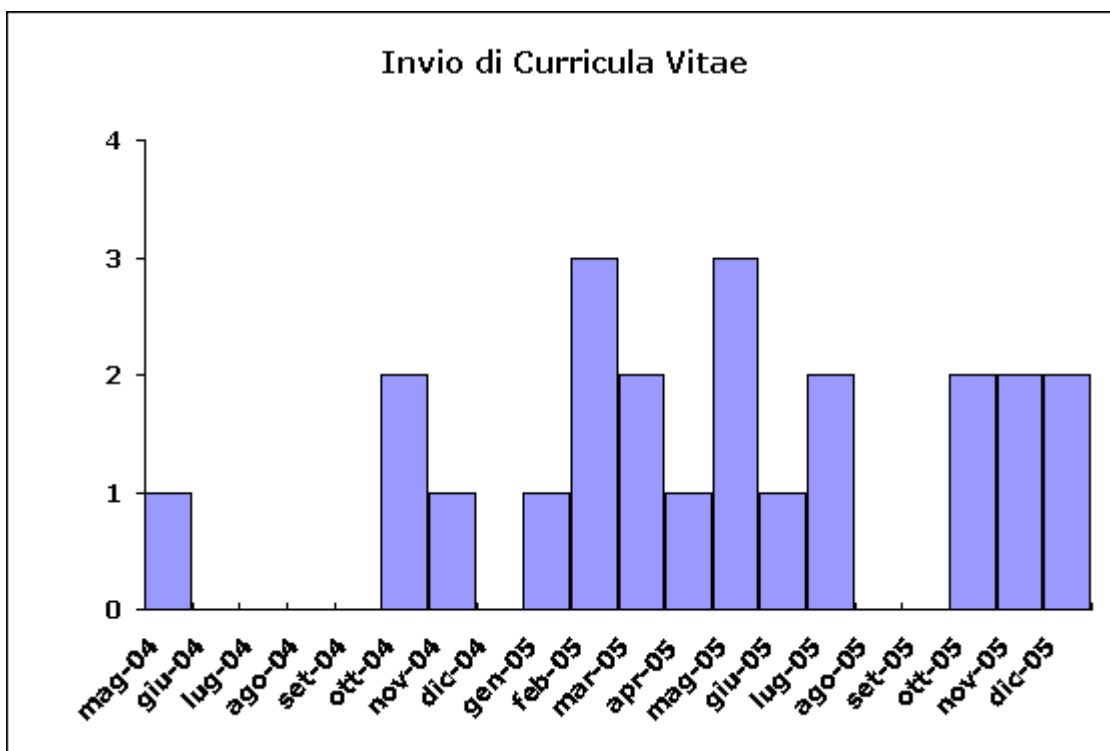


Fig.2 Frequenza dell' invio di Curricula Vitae.

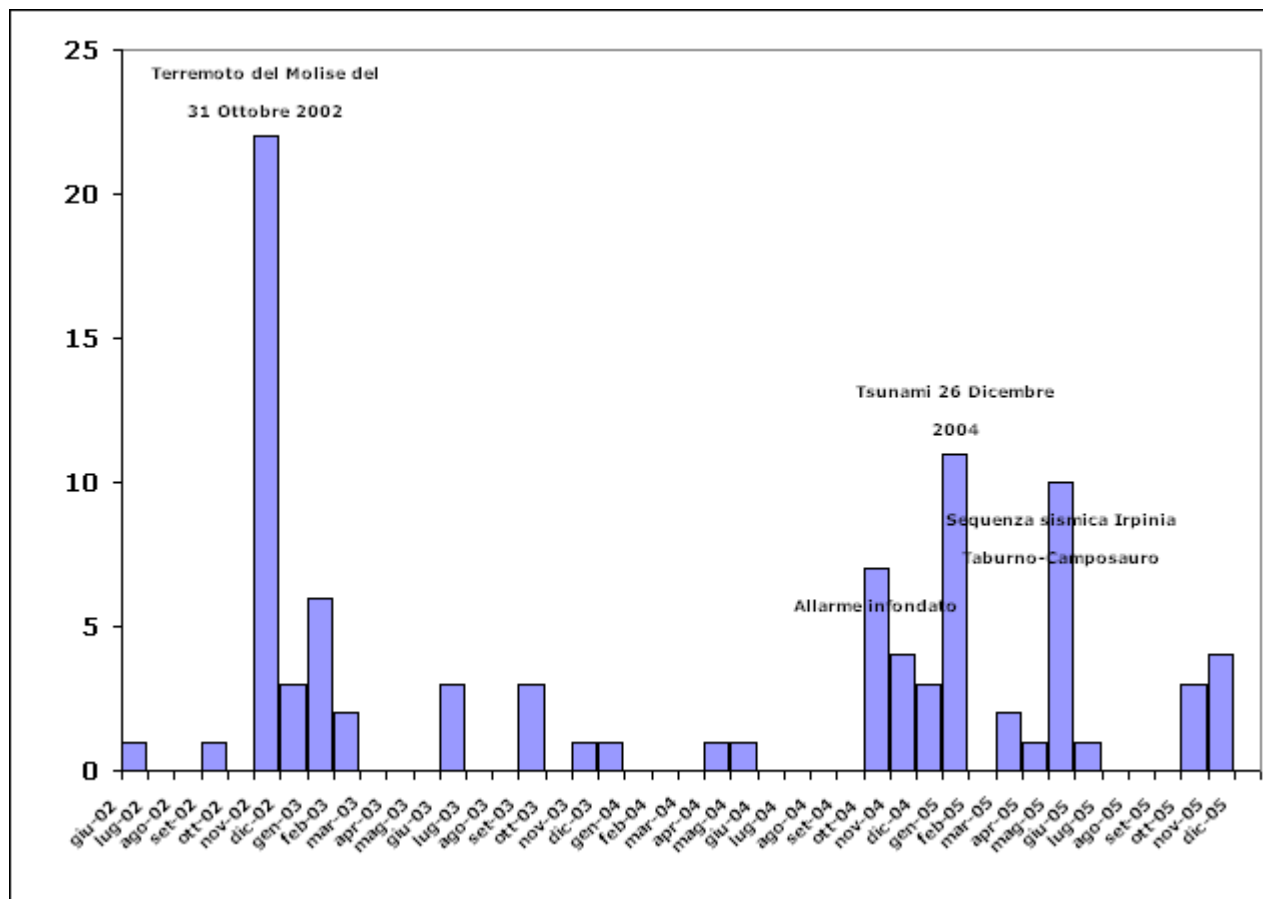


Fig.3 Frequenza delle richieste di informazioni in arrivo sul sito web dell'Osservatorio Vesuviano (INGV). La dicitura allarme infondato si riferisce ad un episodio di diffusione di notizie allarmistiche infondate attraverso siti web non afferenti ad istituzioni competenti, che ha portato ad un flusso di richieste di informazioni sullo stato del Vesuvio e di Stromboli

Allegato 1

Alcuni esempi estratti da e-mail ricevute in occasione del terremoto del Molise del 31 ottobre 2002. Le e-mail non sono riportate integralmente e sono anonime nel rispetto della *privacy* dei visitatori del sito.

e-mail 1

Egregio Osservatorio Vesuviano,
in merito all'eccellente realizzazione del vostro sito, in particolare al sismografo in diretta, che il campo base "Regione Umbria" utilizza in modo attivo, come fonte dati unica per rilevare i movimenti sismici dell'Emergenza Molise, tenevano a farvi i complimenti per l'ausilio che ci fornite...

e-mail 2

NUCLEO VOLONTARIATO PROTEZIONE CIVILE ... Vi siamo grati per il livello di informazione che fornite sul web, in modo particolare i tracciati del Matese on-line ci hanno permesso e ci permettono in questi giorni di fare chiarezza su falsi allarmi segnalati dalla popolazione.

...
Grazie.

e-mail 3

Congratulazioni!
E' veramente emozionante poter vedere in tempo reale il "respiro" della Terra! E contemporaneamente è stata una sensazione agghiacciante leggere nei giorni scorsi il rilevamento delle scosse che hanno colpito il Molise.
Continuate così. E' un sito interessantissimo che dovrebbe essere divulgato molto di più presso i nostri giovani.

e-mail 4

Salve! Sono ... da Napoli. A seguito di tutti i fenomeni sismici che ci stanno colpendo, mi sono imbattuto sulla rete per trovare informazioni sui terremoti. Ho scovato il vostro sito e volevo farvi i miei complimenti per aver dato a tutti noi un servizio in realtime così efficiente!

...
Vi ringrazio anticipatamente e vi confermo che siete magnifici!

e-mail 5

Sono un laureando in ingegneria delle telecomunicazioni all'Università di Napoli e credo fortemente nel senso dei feedback form.
Solo in questi giorni, per via dei vari terremoti in atto, mi sono messo alla ricerca di sismografi con output on-line. Dopo aver finalmente incontrato il suo sito, mi sono ritenuto soddisfatto, e ho deciso di mandarle questo feedback per farle i complimenti per la qualità, la semplicità, la rapidità, e l'efficienza in cui il suo sistema presenta i dati all'utente.
Ho girato altri siti simili (anche di enti nazionali illustri), ma nessuno ha le stesse caratteristiche:

...
E' chiaro che molti hanno gli strumenti a disposizione, ma non tutti hanno saputo presentare l'output come lei!
Ancora complimenti per il suo lavoro, e grazie per il servizio che mi rende.
Saluti, ...

e-mail 6

mi chiamo ..., sono un giornalista de ..., e volevo semplicemente farLe i miei complimenti per la realizzazione di numerosi servizi sul sito dell'O.V., specialmente per i segnali in diretta, che certamente non abbiamo avuto la presunzione di voler analizzare o quant'altro, ma ci hanno consentito di non stare a disturbare di continuo e inutilmente, quanti, come Lei e i suoi colleghi, in questi giorni, sono ancor più impegnati nel proprio lavoro. Inoltre l'intero sito è veramente ben fatto, anche a livello didattico, perché a un ignorante come me è servito a far un po' di chiarezza.

Mi ritenga a Sua disposizione, per quanto nel mio settore può rivelarsi utile a Lei e ai suoi colleghi nel delicato lavoro portato avanti.

Mi scusi se mi sono permesso di importunarLa e Le auguro buon lavoro.

e-mail 7

E' CON IMMENSO PIACERE CHE POSSIAMO RIUSCIRE ANCHE NOI A MONITORARE GLI EVENTI SISMICI CHE INTERESSANO LE REGIONI DEL SUD. UNA INIZIATIVA DAVVERO FANTASCIENTIFICA CHE MAI CI SAREMMO ASPETTATI E CHE VERAMENTE CI METTE IN CONDIZIONI DI CAPIRE LA POTENZA DEL PIU' GRANDE MEZZO DI COMUNICAZIONE:

<<INTERNET>>.

GRADIREMMO PORLE DUE DOMANDE :

...

IN ATTESA DI RISPOSTA CI COMPLIMENTIAMO PER IL LAVORO CHE SVOLGETE ED INVIAMO CORDIALI SALUTI.

BENEVENTO 01/11/02

e-mail 8

Sono ... e scrivo da Napoli. Nel complimentarmi con Lei per il servizio che offrite, vorrei porLe una domanda:

...

Grazie! Qui a Napoli le scosse sono state avvertite e ho il vostro sito sempre sotto controllo... Buon lavoro.

e-mail 9

ho trovato così per caso il vostro sito, mi riferisco all'area dell'Osservatorio Vesuviano, area da me più interessata visto che abito a Napoli zona San Giovanni.

Non credevo a miei occhi quando ho potuto vedere cose che erano principalmente riservate solo a personale specifico e specializzato, ora aperte al mondo intero grazie ad Internet.

Complimenti a chi ha avuto questa geniale idea e naturalmente a tutti voi che là lavorate!

...

Spero di ricevere una vostra risposta non quanto prima, soltanto dopo che si siano calmate queste violente riprese di attività sismiche, sicuramente più informative grazie a voi.

Distinti saluti,

...

Napoli, 1 novembre 2002

e-mail 10

vi scriviamo da Ischia per comunicarvi che molto probabilmente il sismografo della Grande Sentinella in Casamicciola Terme è fuori uso.

Ischia, 2 novembre 2002

e-mail 11

Ciao mi chiamo ... sono di Campobasso volevo dire solamente che la realizzazione di questo sito è veramente interessante. Buon lavoro.

Novembre, 2002

e-mail 12

Salve!

Le faccio i complimenti per la realizzazione del sistema di monitoraggio via web dei segnali della rete sismica.

Sono un "collega" , mi occupo di sviluppare applicazioni web-based per una società di consulenza informatica.

L'idea è veramente buona.

1, novembre 2002

e-mail 13

Ho appena scritto per una richiesta d'informazioni ma ho scoperto che sbagliavo con il numero di click del mouse sul tracciato.

Grazie e chiedo scusa.

Napoli, 1 novembre 2002

e-mail 14

Buonasera, senta le vorrei fare una domanda, anche se richiede una risposta difficile. Io scrivo da Campobasso, secondo lei si potranno verificare ancora scosse del 7°-8° mercalli? La ringrazio

distinti saluti, ...

e-mail 15

le scrivo da Campobasso, per cui come lei ben può immaginare sono interessata all'attività sismica che sta interessando il Molise. Mi sono collegata molte volte al vostro sito e in particolare, alla parte dell'aggiornamento ogni 40 secondi, ma vorrei sapere come fare per vedere la magnitudo delle molteplici scosse che vengono rilevate. In attesa di una vostra risposta le porgo i miei cordiali saluti e.....speriamo bene. ...

e-mail 16

Salve, nel complimentarmi e ringraziarla per il lavoro svolto da lei e da tanti suoi colleghi, colgo l'occasione per chiederle delle informazioni a me molto utili, scrivendo la presente dalla "zona" purtroppo triste alle cronache di queste settimane: CAMPOBASSO.

...

Potrebbe, con l'occasione indicarmi qualche sito diverso dal quale posso trarre informazioni utili sugli eventi sismici, magari contenenti altre rilevazioni?. Ringraziandola anticipatamente per il suo interessamento riguardo le mie domande, resto in attesa di sue delucidazioni e le auguro buon lavoro e buon fine settimana.

e-mail 17

Invio ore 21:53 17/11/02:
complimenti!

Risposta ore 18:03 18/11/02:
la ringrazio per il suo cortese messaggio e per la sua attenzione.

Invio ore 22:05 18/11/02:
l'onore da parte mia ricevere la sua email.....
grazie

e-mail 18

Salve, sono un vostro assiduo visitatore di Campobasso. Purtroppo questo maledetto terremoto che ci ha colpiti, come vediamo dai vostri tracciati, sembra non aver mai fine.

Speriamo solo che non faccia delle ulteriori scosse violente come quelle del 31/10 e del 1-2/11.

Volevo farvi una domanda. Ho notato che se prendo in considerazione due pezzetti del tracciato del sismografo, della stessa durata, ad esempio 20 secondi, la magnitudo è di 1.45. Se prendo in considerazione un altro pezzettino di tracciato sempre di 20 secondi, la magnitudo risulta sempre di 1.45, anche in condizioni diverse, o totalmente piatto oppure, come lo definisco io, in condizioni agitate. Come mai?

Potreste risolvermi questo dubbio?

Distinti saluti. ...

e-mail 19

Egregia dottoressa,

ogni tanto la importuniamo con le nostre curiosità, ma quest'ultimo evento sismico del Molise ha acceso in noi una certa "passione" per eventi di tal genere (ci riferiamo ovviamente allo studio) pertanto stiamo qui a chiederle se nel tracciato della stazione del Matese del giorno 26 novembre (12-16) quelli riportati sono disturbi radio o movimenti tellurici.

Grazie anticipatamente.

e-mail 20

Buongiorno. Questa mail solo per farVi presente che da stamani c'è qualche problema con la visualizzazione del segnale sismico in tempo reale su MATESE SGG V. Vi scrivo dal Molise. E' dal 31 Ottobre che ogni giorno visito il Vostro sito. Oggi mi manca qualcosa che ormai è entrato a far parte del quotidiano. Grazie

12, dicembre 2002

Allegato 2

Alcuni esempi estratti da e-mail contenenti commenti positivi e negativi sul sito web OV-INGV. Le e-mail non sono riportate integralmente e sono anonime nel rispetto della *privacy* dei visitatori del sito.

Commenti positivi

e-mail 1

Ieri sera per la prima volta sono approdata al sito dell'Osservatorio. Ci sono arrivata, pur conoscendone l'esistenza, attraverso la ricerca di notizie sulla storia eruttiva dell'isola di Ischia. Devo assolutamente congratularmi con voi. Primo perché il sito è piacevolissimo sotto l'aspetto visivo. Lo trovo così ben fatto che è impossibile resistere al desiderio di scoprire ogni cosa ogni particolare contenuto in esso. Era semplicemente per congratularmi con voi, con il vostro lavoro e con l'impegno che mettete per la divulgazione di un argomento oscuro ai più...specialmente per chi come me vive in zone (Bolzano) che raramente sono state interessate da fenomeni sismici e i vulcani stanno così distanti!

Grazie davvero. un saluto cordiale

e-mail 2

Voglio ringraziarvi di poterci dare questi segnali diretti in ogni parte del mondo.

e-mail 3

Da ... ed ... un ringraziamento per l'attenzione che ci è stata rivolta augurandovi che il progetto possa andare avanti. Siamo soddisfatti della risposta e, nell'attesa, continueremo a consultare il vostro sito.
Cordiali saluti

e-mail 4

Mi preme farVi i complimenti per la realizzazione delle pagine inerenti l'applicazione dei terremoti recenti rilevati dalla rete sismica dell'Osservatorio Vesuviano.
Cordiali saluti

e-mail 5

Vi ringrazio anticipatamente per le vostre risposte.
p.s. complimenti per i vostri studi!

e-mail 6

Non pensavo che si potesse vedere gli eventi sismici in diretta!
Potenza di Internet! Bravi! Ciao da ...

e-mail 7

salve!
sono ... , un studioso di fenomeni sismici. Complimenti per la realizzazione del sismografo on-line. realizzato perfettamente.

...

grazie! ...

e-mail 8

I miei più sentiti complimenti per il servizio che mettete a disposizione.
Cordiali saluti, ...

e-mail 9

Gentilissima Sig.ra Flora, la ringrazio infinitamente per quanto suggeritomi e spero mi conceda ancora di contattarla, magari anche telefonicamente, per avere da lei spunti sicuri su cui basare le mie ricerche.
Ancora infinite grazie, cordiali saluti. ...

e-mail 10

Le scrivo per porle qualche domanda, ma prima i complimenti per l'ottima impostazione della pagina del "segnale sismico in tempo reale".

...

Mi scuso per il tempo che le porterò via, ed un grazie per l'eventuale risposta.

e-mail 11

Grazie per la sua cortese risposta.

Mi rendo conto di quanto sia importante ricevere email con richiesta di informazioni o di chiarimenti: è anche un modo per migliorare il vostro servizio.

Ho appena terminato di leggere la pagina web da Lei consigliatami e al proposito, volevo chiederLe se fosse possibile visitare l'Osservatorio, ritenendo un'eventuale visita una cosa di estremo interesse.

Grazie ancora.

e-mail 12

Gentilissima dott.ssa, la ringrazio per la sua esaurientissima risposta. Sono un responsabile di una associazione di volontari GUARDIE AMBIENTALI, e attualmente operiamo con il nostro gruppo in alcuni comuni della Campania.

e-mail 13

Abbiamo per caso scoperto il sito dell'Osservatorio Vesuviano e vogliamo solo congratularci per la completezza e la qualità dei contenuti e del servizio che erogate.

Cordiali saluti e buon lavoro.

e-mail 14

Volevo semplicemente complimentarmi con lei per il bel sito web da lei curato!
Di recente mi sto avvicinando alla disciplina della sismologia per mera curiosità personale e abitando in una delle zone ad alto rischio sismico (sub appennino Dauno) ... mi piacerebbe apprendere di più a tal riguardo!

Grazie!

e-mail 15

Grazie e' stato molto chiaro nella sua spiegazione. Saluti ...

e-mail 16

Grazie per avermi risposto in tempi così brevi. Essendo un enorme appassionato di vulcanologia e avendo avuto la fortuna di prendere contatto con un'addetta ai lavori, approfitterei ulteriormente di questa occasione per chiederle gentilmente di indicarmi altri siti riguardanti vulcani e terremoti. Ringrazio anticipatamente per il tempo concessomi e porgo distinti saluti.

e-mail 17

...

Forse cio' e' di disturbo e capisco che non potete stare a seguire tutti gli scocciatori come me...cmq ci provo e poi se c'e' il sito ed una mail... (...chi non risica non rosica...).

Grazie e buon lavoro. ...

e-mail 18

Bellissimo lavoro. Complimenti.

e-mail 19

seguo con interesse il monitoraggio dei segnali sismici in tempo reale sul Vostro bello e altamente professionale sito Web. Ultimamente, però, ho avuto modo di constatare delle rilevazioni che rendono nero quasi tutto lo schermo come, per ultimo, quella relativa alle ore 20-24 e 00.04 e 04-08 della notte tra ieri ed oggi, con riguardo al riquadro SGG V (Matese). Poiché sono molisano ed abito a Campobasso ciò mi preoccupa un po' ma credo che il fenomeno abbia spiegazioni meno allarmanti. Le sarei immensamente grato se,ove possibile, mi rassicurasse al riguardo.

Colgo l'occasione per ringraziarLa ed augurare a Lei e a tutto lo Staff buon lavoro, complimentandomi per l'ottimo servizio che rendete alla collettività. Distinti saluti. ...

e-mail 20

Salve,

ho dato uno sguardo al vostro sito che trovo molto interessante. Io abito nella zona del Matese e mi piacerebbe sapere, per curiosità, in che zona precisa è posizionato il rilevatore di segnali sismici della mia zona (Matese) e i cui dati sono riportati nel vostro sito.

Grazie per l'interessamento.

Cordiali saluti

Commenti negativi

e-mail 1

Perché mettete l'indirizzo mail se poi non rispondete?

e-mail 2

Salve

La domanda sembrerebbe sciocca...

Come mai non è pubblicato il rendiconto sul Vesuvio del 2002 ??????????

Ultimo è "Rendiconto di Sorveglianza 2° semestre 2001".

Visto gli ultimi eventi dello Stromboli c'è da preoccuparsi???????

Grazie e scusate se traspare paura ma abito ad ERCOLANO !!!!!!!

Saluti

e-mail 3

Messaggi di errore nelle pagine di consultazione del seganle sismico in tempo reale...

Riga 417 Posizione 11....

Cordiali Saluti.

Allegato 3

Esempi di richieste di chiarimenti sulla diffusione di notizie false riguardo la previsione di eruzioni o terremoti nel territorio nazionale. Le e-mail non sono riportate integralmente e sono anonime nel rispetto della *privacy* degli utilizzatori del servizio *info*.

e-mail 1

Assessorato all'Ambiente - Comune di Napoli

4 Nov 2004
apprendiamo casualmente dell'esistenza di un link (<http://users.libero.it/stace/Convegni/index.htm>), il cui contenuto appare, a dir poco, seriamente preoccupante. La pregherei pertanto, se possibile, di fornire delucidazioni (e possibilmente rassicurazioni) al riguardo, anche per poter chiarire se tale materiale diffuso in internet, quindi da tutti accessibile e da tutti visionabile con la possibilità di effetto domino se qualcuno dovesse decidere di farlo "rimbalzare", debba essere preso "molto sul serio" oppure prelude ad una bufala colossale. Grato della Sua collaborazione, porgo cordiali saluti.

...

8 Nov 2004
Grazie per la cortesissima tempestività.

e-mail 2

1 Nov 2004
un dirigente del Comune di Genova

non sono uno specialista di vulcani e terremoti, ma sono nella mailing list di un gruppo di docenti universitari, che si occupano di diverse discipline e che ritengono che possa essere imminente (entro 15-20 gg) il rischio di una eruzione vulcanica distruttiva a Stromboli e sul Vesuvio. Le informazioni da cui verrebbe tratta questa convinzione (si tratta di persone che, per quanto riguarda il campo di cui mi occupo personalmente: mobilità sostenibile e trasporti, ritengo affidabili e non in cerca di notorietà), sono in parte informazioni non "tecniche", nel senso che riguardano fenomeni naturali apparentemente non in linea con l'andamento statistico (ad esempio forme di riscaldamento localizzate, andamento delle falde), in parte derivano invece dalla particolare attività sismica rilevata nell'ultimo mese e in parte da segnalazioni di comportamenti anomali di persone e animali.

...

a seguito di questa e altre segnalazioni ed a seguito della richiesta, fatta pervenire, attraverso vari canali, all'Osservatorio, alla protezione civile ed all'amministrazione comunale, di informare la popolazione circa la situazione e di procedere ad una "prova generale" di evacuazione dell'area a rischio di Napoli (soprattutto in presenza di ulteriori segnali di attività sismica ed eruttiva nell'area mediterranea), mi è stato fatto notare che, negli ultimi giorni, la risposta "istituzionale" è stata la non pubblicazione dei dati delle registrazioni in continuo di alcune stazioni e la riduzione di scala del segnale. In particolare questa riduzione di scala sembra sia stata eseguita in modo tale da rendere difficile e meno semplice la consultazione dei dati. Ripeto che, non essendo uno specialista della materia, sono disponibile a ritenere che ci possa essere una spiegazione razionale dell'accaduto e vorrei evitare di essere coinvolto in un, possibile, caso di autosuggestione.

mi interesserebbe, quindi sapere quale potrebbe essere una spiegazione ragionevole di quanto mi è stato segnalato e che le allego.

la ringrazio fin d'ora per un suo cenno di riscontro e, se possibile, per una spiegazione convincente

cordiali saluti,

...

8 Nov 2004

la ringrazio molto per l'esauriente risposta. approfitto ulteriormente della sua cortesia, per chiederle (a questo punto un po' di curiosità rispetto alle registrazioni pubblicate sul sito è quasi d'obbligo) come mai le ultime due righe del tracciato della stazione matese del 06-11-04 sono deviate rispetto alla linea ?

la ringrazio in anticipo e saluto cordialmente

8 Nov 2004

mi sono accorto di non avere allegato il tracciato che mi aveva incuriosito alla mail precedente.

di nuovo grazie e cordiali saluti

...